

Договор-оферта об Условиях предоставления услуг по переводу денежных средств с банковских карт

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок взаимодействия Держателя, Получателя и Общества с ограниченной ответственностью «Нат Солюшенс» (ОГРН 1217700464706), именуемого в дальнейшем «Сервис» или «PaymentNuf», а вместе «Стороны». Настоящий Договор, в соответствии со ст. 428 ГК РФ, имеет статус договора присоединения при Акцептировании Условий.

ТЕРМИНЫ

Используемые термины — каждый термин, определенный в настоящем Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

3D-Secure — протокол обработки транзакций, повышающий безопасность платежей в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт, за счет введения Держателем в окне Аутентификации на платежной странице одноразового кода, направляемого в виде SMS-сообщения на телефонный номер Держателя, либо другим предусмотренным Банком-эмитентом способом.

Авторизационный запрос — запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту или Банку на получение Авторизации.

Авторизация — получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.

Акцептирование Условий — принятые Условия, суммы и Комиссии, связанные с обработкой Перевода, путём подтверждения перевода по ссылке из электронной почты Держателя и проведения Авторизации с использованием её подтверждения 3D-Secure.

АПК Сервиса — аппаратно-программный комплекс Сервиса, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Сервисом, Банками и Держателем.

Аутентификация — процедура дополнительной проверки Банком Держателя и Карты отправителя по технологии 3D-Secure, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя.

Банк-эмитент — юридическое лицо, осуществившее эмиссию (выпуск) Карт(-ы).

Валюта перевода — Доллары США или Евро, или китайский Юань. Осуществление переводов с использованием карт, выпущенных иностранными банками, производится с учётом требований ФЗ от 10.12.2003г. № 173.

Веб-сайт Сервиса — информационная система, идентифицируемая и доступная в сети Интернет по доменному имени/адресу/URL <https://paymentnuf.ru>, предназначенная для размещения информации Сервисом и, для взаимодействия с пользователями посредством веб-клиентов.

Выплата — сумма денежных средств, состоящая из подтверждённого Перевода (Услуги), направленная Получателю в соответствии с указанными и выбранными параметрами Держателем.

Держатель (Отправитель) — физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта.

Получатель — физическое лицо, в адрес которого Держатель инициировал Перевод в некоммерческих личных целях.

Иностранная Карта — Карта, Банком-эмитентом которой является иностранное юридическое образование.

Карта — вид платежных карт ПС как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.

Комиссия — вознаграждение Сервису за обработку Перевода. Размер Комиссии за Перевод рассчитывается АПК Сервиса и отображается Держателю на Веб-сайте Сервиса в форме оформления Перевода, после ввода Держателем суммы Перевода и выбора способа получения выплаты Перевода Получателем. Так же комиссия указывается в электронном письме, отправляемом на электронную почту Держателя после оформления Перевода.

Мошенническая операция — Операция, совершенная с использованием Карты, заявленная ПС, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием Карт являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС (в т.ч. представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком и/или Сервисом в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление Держателя Карты, эмитированной Банком.

Неуспешный Перевод — в ходе Авторизации и Аутентификации был получен отказ в проведении такой транзакции от Банка-эмитента.

Перевод (Услуга) — услуга по осуществлению перевода денежных средств с Карты Держателя Получателю, оказываемая Держателю в соответствии с настоящими Условиями. Параметры перевода, устанавливающие, в частности, максимальное количество и сумму Переводов, совершаемых Держателем за определенный промежуток времени, максимальную сумму одной операции, указаны на Веб-сайте Сервиса в форме оформления Перевода вместе с Комиссией, условия которого действуют на момент совершения Перевода.

Платежная система (далее — ПС) / Международная Платёжная система (далее — МПС) — система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования единой технологии карт. Перечень ПС — Мир, Visa International, MasterCard Worldwide, JCB, ChinaUnion Pay, Diners Club, American Express, Discover, Золотая Корона.

Реквизиты карты — номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2/CVC2/ППК2 (для Карт ПС Visa International/MasterCard Worldwide/МИР соответственно).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ

1.1. Сервис за Комиссию оказывает Держателю услугу по Переводу денежных средств с его Карты Получателю.

1.2. В рамках Условий осуществления Перевода, отображаемых на веб-странице его формирования на веб-сайте Сервиса, Держатель принимает их и производит Акцептирование Условий, соглашаясь с ними и подтверждая их путём нажатия на кнопку «ДАЛЕЕ» на веб-странице формирования Перевода.

1.3. Оплата суммы Перевода (Авторизации и/или Аутентификации) с учётом Комиссии при переходе по платежной ссылке, указанной в электронном письме, является согласием Держателя с Условиями и Комиссиями по Переводу.

1.4. Услуга Перевода оплачивается и осуществляется Держателем с его Карты, выпущенной иностранным Банком-эмитентом, который является иностранным юридическим образованием.

1.5. При указании некорректных или недостоверных данных Получателя Держателем, Перевод возврату не подлежит и является выполненным. Сумма Перевода и Комиссия в данном случае, являются доходом Сервиса.

1.6. Сумма Перевода и Комиссия устанавливаются в Валюте перевода и регулируются Сервисом в одностороннем порядке. Валюту перевода АПК Сервиса отображает на веб-странице формирования Перевода на веб-сайте Сервиса.

1.7. Держатель, проводя Авторизацию и/или Аутентификацию, подтверждает данным действием, что:

- Перевод осуществляется в некоммерческих целях;
- Перевод носит личный характер;
- денежные средства на Иностранной Карте Держателя легализованы в стране Банка-эмитента;

- Держатель совершает Перевод за счёт собственных средств и в собственных интересах.

1.8. Проводя Авторизацию и/или Аутентификацию, Держатель подтверждает ознакомление, согласие и действия, которые не противоречат Федеральному закону «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» 07.08.2001г №115-ФЗ.

1.9. Формируя Перевод и заполняя, и/или выбирая необходимые сведения и параметры, Держатель соглашается, даёт своё согласие на обработку Персональных данных Держателя и Получателя в соответствии с Пользовательским соглашением, опубликованным на официальном сайте Сервиса.

2. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

2.1. Сумма Перевода к Выплате рассчитывается в российских Рублях по курсу Банка России на момент Авторизации с учётом спреда минус пять процентов.

2.2. Сервис имеет право отказать в Выплате Получателю и возврате суммы Перевода Держателю, если будут установлены коммерческие цели его осуществления, или Мошеннической операции, или при противоречии пунктам п.п. 1.7. и 1.8. настоящих Условий.

2.3. Выплата возможна Получателю следующими методами:

- на банковский счёт, открытый на имя Получателя в банке Российской Федерации;

- выпуск виртуальной карты (не более 3-х карт одновременно активированных);
- по номеру карты Получателя, выпущенной банками Российской Федерации.

2.4. Выплата Перевода осуществляется в течение 24 часов с момента Авторизации и/или Аутентификации, кроме субботы по Московскому времени, а также 31 декабря, 1 и 2 января. Авторизованные и/или Аутентифицированные Переводы в указанные дни и даты, выплачиваются следующим за ним днём. Выплаты по Неуспешным Переводам не осуществляются.

2.5. По истечению 3 календарных дней с даты Выплаты (считая день Выплаты), Перевод считается выполненным. По такому Переводу претензии и жалобы не принимаются и рассмотрению не подлежат.

3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

3.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

3.2 К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

3.3 Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

3.4 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 90 (девяноста) дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

Настоящий Договор и Условия акцептируются с компаниями-представителями интересов Сервиса PaymentNuf обслуживающими Сервис в странах Держателя и Получателя. Данную информацию уточняйте у специалистов по электронной почте transfer@paymentnuf.ru или на веб-сайте Сервиса.